

## FAQ – Richiesta di Attivazione Interoperabilità ambiti Edilizia e Sismica

**È obbligatorio per i Comuni presentare la domanda? No**, con l'obiettivo di stimolare l'alimentazione dell'Hub regionale, **Regione Lombardia invita i Comuni** a presentare la domanda di attivazione dell'interoperabilità per ottemperare alle indicazioni della Legge Regionale 11 marzo 2005 N. 12 – LEGGE PER IL GOVERNO DEL TERRITORIO, che all'art. 32 comma 5, in merito al tema «Sportello unico telematico per l'edilizia», sancisce: *“Al fine di consentire il monitoraggio delle trasformazioni territoriali, la Regione promuove lo sviluppo di sistemi integrati per la gestione telematica dei procedimenti edilizi e dei relativi dati e per l'interoperabilità tra i sistemi informativi. I comuni inviano alla Regione i dati di cui al primo periodo in relazione agli interventi edilizi del proprio territorio, secondo modalità stabilite dalla Giunta regionale”.*

**La domanda deve essere presentata entro una certa data? No**, non c'è una data di scadenza per la presentazione della domanda.

**Una domanda di attivazione di interoperabilità vale per entrambi i servizi, Edilizia e Sismica? No**, l'attivazione dell'interoperabilità per i servizi Edilizia e Sismica risponde a due procedure distinte. Per attivare interoperabilità in entrambi i servizi, è quindi necessario presentare due domande, ognuna per un servizio.

**Se ho già inviato domanda di attivazione interoperabilità devo comunque procedere anche con la presentazione della domanda su Bandi e Servizi? No**, se il Comune ha già inviato in passato (via PEC o, dal marzo 2023, attraverso la procedura digitalizzata su Bandi e Servizi, ex Bandi On line), non è necessario ripresentare la domanda con la procedura in oggetto. **NB:** le procedure per i servizi Edilizia e Sismica sono distinte, quindi è possibile che sia stata già presentata domanda per un servizio (Es. Sismica) ma che si debba ancora presentare domanda per l'altro servizio (Es. Edilizia).

**Che scadenza temporale ha la domanda che il Comune inoltra?** La configurazione che il Comune richiede con la domanda di interoperabilità ha valore **a tempo indeterminato**, fino al momento in cui il Comune non indica la volontà di modificarla.

**Con che profilo posso procedere per la presentazione della domanda?** È necessario procedere con un **profilo comunale di front-office**, che si crea seguendo la procedura di profilazione su Bandi e Servizi.

**NB** – È possibile che con un profilo di back-office associato al Comune e già in uso non sia possibile compilare la domanda (*“Errore nell'adesione al procedimento. Il profilo corrente non è compatibile con i requisiti del procedimento”*): in questo caso è necessario creare un profilo di front-office seguendo la procedura di profilazione. In caso di dubbi, si prega di scrivere all'indirizzo e-mail [bandi@regione.lombardia.it](mailto:bandi@regione.lombardia.it) o di chiamare il Contact center al numero 800.131.151 (operatori specializzati rispondono dal lunedì al sabato, dalle 08.00 alle 20.00, esclusi i festivi).

**Come si compila la sezione “Scelta procedura”?** La compilazione della sezione “Scelta procedura” si realizza in quattro differenti step:

**1) Attivazione/Disattivazione interoperabilità**

- *Attivazione interoperabilità:* si sceglie se si vuole attivare un'interoperabilità;
- *Disattivazione interoperabilità:* si sceglie se si vuole disattivare un'interoperabilità già attiva.

**2) Scelta dell'applicativo interoperabile:** si sceglie nell'elenco l'applicativo con cui si vuole attivare o disattivare l'interoperabilità.

**3) Congiuntamente a:**

- *Contestuale disabilitazione precedente canale di interoperabilità con SWH:* si sceglie se il Comune in precedenza aveva già interoperabilità attiva per il servizio in oggetto e si vuole disabilitare;

- *Contestuale mantenimento precedente canale di interoperabilità con SWH:* si sceglie se il Comune in precedenza aveva già interoperabilità attiva per il servizio in oggetto e si vuole mantenere;
- *Il Comune non aderiva in precedenza ad altro canale di interoperabilità:* si sceglie se il Comune per il servizio in oggetto, Edilizia o Sismica, non aveva altra interoperabilità attiva.

#### **4) Congiuntamente a:**

- *Contestuale disabilitazione canale Piattaforma Procedimenti:* si sceglie se il Comune in precedenza aveva attivato il canale Piattaforma Procedimenti per il servizio in oggetto e si vuole disabilitarlo;
- *Contestuale mantenimento canale Piattaforma Procedimenti:* si sceglie se il Comune in precedenza aveva attivato il canale Piattaforma Procedimenti per il servizio in oggetto e si vuole mantenerlo;
- *Non risulta attivo il servizio su Piattaforma Procedimenti:* si sceglie quando per il servizio in oggetto non risulta attiva la Piattaforma Procedimenti.

**NB** – Si ricorda che in ambito Edilizia, il servizio su Piattaforma Procedimenti è attivo solo su specifico atto di adesione da parte del Comune. Se il Comune non ha aderito in precedenza, selezionare l'opzione *“Non risulta attivo il servizio su Piattaforma Procedimenti”*.

Nelle scelte in questa sezione, si deve sempre tenere presente che i **servizi Edilizia e Sismica rappresentano ambiti differenti**, quindi un'interoperabilità attiva in uno dei due servizi non comporta un'interoperabilità attiva anche nell'altro.

**L'interoperabilità tra Comuni e Regione Lombardia in ambito edilizia ha qualche connessione con il progetto “1000 Esperti” in ambito PNRR? No**, si tratta di due percorsi differenti e non interconnessi. Il progetto “1000 Esperti” in ambito PNRR mira ad un supporto diretto ai Comuni nell'ottica dell'analisi e della riduzione dei «colli di bottiglia», mentre la trasmissione dei dati via interoperabilità mira unicamente ad un'attività di monitoraggio, supporto e pianificazione da parte di Regione Lombardia.

**Quali dati vengono inviati dai Comuni a Regione Lombardia attraverso la trasmissione via interoperabilità?** Come già avviene in ambito Sismica per le pratiche sismiche, attraverso la trasmissione via interoperabilità vengono inviati a Regione Lombardia tutti i dati che portano con sé le pratiche edilizie (modulistica compilata e allegati). Si precisa che per i dati ricevuti da Regione Lombardia **sono state adottate tutte le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire un'adeguata sicurezza** e che la compilazione della procedura di attivazione del servizio di interoperabilità è accompagnata da **tutti i documenti necessari in tema di trattamento dei dati e di rispetto della privacy**.