Regione Lombardia

RIMBORSO DEI DANNI AI VEICOLI E/O LESIONI PER SINISTRI CON FAUNA SELVATICA

Manuale per la corretta compilazione della richiesta



INDICE

Chi può presentare la domanda 2
Cosa si intende per fauna selvatica 2
Come si presenta la domanda 2
Cosa serve per presentare la domanda 3
Cosa succede una volta inviata la domanda 4
Come avviene l'indennizzo: istruttoria e liquidazione del danno 5
Info e contatti 6

Chi può presentare la domanda

Cittadini o imprese i cui veicoli abbiano subito un danno a seguito di collisione/investimento con fauna selvatica nel territorio di Regione Lombardia (su strade statali, regionali, provinciali e comunali).
Sono escluse dalla presente procedura le strade in concessione, quali ad esempio autostrade, tangenziali protette, a pagamento in generale.

Cosa si intende per "fauna selvatica"

Fanno parte della fauna selvatica i mammiferi e uccelli selvatici dei quali esistono popolazioni viventi, stabilmente o temporaneamente, in stato di naturale libertà nel territorio regionale, con esclusione dei cani randagi.
A titolo esemplificativo e non esaustivo, devono intendersi ricompresi nella definizione: cervi, daini, cinghiali, stambecchi, caprioli, orsi, volpi, camosci, mufloni, fagiani, nutrie, etc.

Come si presenta la domanda

Per fare domanda occorre seguire le seguenti indicazioni:

- registrarsi al portale di Regione Lombardia dal seguente link **Bandi e Servizi**: per la registrazione è richiesta l'identificazione tramite SPID o CIE - Carta d'Identità Elettronica o CNS - Carta Nazionale dei Servizi (in caso di difficoltà nella fase di registrazione al portale **guarda le istruzioni**)
- cliccare su **"ACCEDI"**
- una volta autenticati, digitare nel campo "cerca un bando o un servizio" la parola "*sinistri*"
- tra gli strumenti proposti cliccare sulla procedura "CITTADINI - DENUNCE SINISTRI CON FAUNA SELVATICA: richiesta indennizzo danni ai veicoli e/o lesioni per sinistri con fauna selvatica riservata ai privati cittadini o a imprese intestatarie di veicoli" - RLA12023031363
- cliccare su "FAI DOMANDA" e compilare con le informazioni richieste

È consentita la compilazione della domanda da parte di terze persone delegate dal danneggiato. Il sistema richiederà l'inserimento di una delega sottoscritta dal danneggiato (o procura, nel caso in cui la richiesta sia inserita da uno studio legale).

vedi fac-simile delega

Cosa serve per presentare la domanda

Per poter completare con successo la compilazione della domanda il richiedente dovrà avere a disposizione alcuni dati e documenti e più precisamente (i*n ordine di richiesta da parte del sistema):*

- *Dati e documenti del proprietario del veicolo e, se diverso, del conducente*
- *Dati del veicolo (targa, modello, marca, tipo)*
- *Dati del sinistro (data, ora, luogo)*
- *Dati e documenti di eventuali testimoni*
- *Sintetica descrizione del sinistro*
- *Dati e copia della polizza assicurativa del veicolo e, nel caso in cui il sinistro sia già coperto dalla polizza, copia della denuncia inviata alla compagnia*
- *Descrizione e stima dei danni, luogo dove è visibile il veicolo*
- *Tipo di animale coinvolto (ed eventuali immagini disponibili)*
- *Autorità intervenuta ed eventuale copia del verbale rilasciato (*)*
- *Iban del danneggiato*
- *In caso di cessione del credito alla carrozzeria copia del contratto di cessione*
- *Preventivo o fattura di riparazione*
- *Foto del veicolo incidentato e/o eventuali certificati del pronto soccorso*

(*) Per ottenere il rimborso il danneggiato deve dare **prova del coinvolgimento** della fauna selvatica nel sinistro. Per questo motivo, è molto importante fotografare l'animale o le tracce da questo lasciate sull'auto o sul luogo dell'incidente, raccogliere le dichiarazioni di persone eventualmente presenti e richiedere SEMPRE l'intervento di un'Autorità (Carabinieri/Polizia/Polizia Locale ecc).
Tramite il verbale redatto dall'Organo di Polizia, specie se l'animale si è allontanato dal luogo dell'incidente, si potrà comprovare l'accaduto dando maggior credibilità alla richiesta di risarcimento danni.
Qualora le Autorità interpellate non avessero auto disponibili in quel momento, si consiglia di andare comunque successivamente in caserma a fare la denuncia e/o allegare alla richiesta di indennizzo lo 'screenshot' del registro chiamate in cui appare la chiamata alle Forze dell'Ordine.
Qualora le Autorità intervenute o alle quali è stata fatta denuncia dell'accaduto non volessero rilasciare il verbale si consiglia di indicare nel modulo che l'Autorità è intervenuta indicando i recapiti (telefono e indirizzo mail) della caserma/stazione alla quale l'Assicurazione si potrà rivolgere.

ATTENZIONE: i documenti richiesti dovranno essere caricati in formato pdf o jpg. Eventuali video o immagini di formato diverso da quelli indicati non saranno presi in considerazione.

Terminata la compilazione cliccare sul tasto INVIA AL PROTOCOLLO per terminare la procedura.

Se, per qualsiasi motivo, il richiedente fosse costretto ad interrompere la compilazione della domanda, questa potrà essere salvata in bozza e ripresa successivamente.

Cosa succede una volta inviata la domanda

La procedura messa a disposizione da Regione Lombardia consente ai richiedenti di poter essere costantemente informati dello stato della domanda.

- Richiedente-Regione Lombardia: una volta terminato l'inserimento della domanda il richiedente riceverà una prima mail di conferma contenente: ID, n° protocollo e data della domanda.

- Regione Lombardia-Broker Assicurativo: verificato il modulo di denuncia e la documentazione prevista, Regione Lombardia provvederà all'inoltro della pratica al Broker Assicurativo. Il danneggiato riceverà una seconda mail a conferma della trasmissione della documentazione.

- Broker Assicurativo-Compagnia Assicuratrice: quando il broker avrà terminato la fase istruttoria richiederà alla Compagnia assicuratrice la presa in carico del sinistro. Il richiedente riceverà una terza mail a conferma del passaggio della documentazione dal broker alla compagnia, con l'ID di riferimento del broker.

- Compagnia Assicuratrice-Richiedente: all'apertura del sinistro il richiedente riceverà una quarta mail da parte della Compagnia, con comunicazione ufficiale di presa in carico e **numero identificativo attribuito al sinistro**.

Per qualsiasi necessità o informazione il richiedente potrà contattare, tenendo a portata di mano il numero identificativo fornito dalla Compagnia, i riferimenti indicati nella comunicazione o inviare una mail a sinistrifauna@regione.lombardia.it .

Come avviene l'indennizzo: istruttoria e liquidazione del danno

Attenzione: la ricezione ed il riscontro da parte di Regione Lombardia e/o degli Assicuratori incaricati dei documenti e delle informazioni richieste per l'istruttoria non costituisce conferma dell'indennizzabilità del danno.

In caso di soli danni al veicolo la Compagnia, entro 60 giorni dalla ricezione della denuncia, riscontrerà il danneggiato direttamente o tramite il Broker. La Consulenza Tecnica della Compagnia Assicuratrice, in possesso del preventivo e/o fattura, stimerà i danni su documentazione, salvo casi dove riterrà opportuno incaricare un perito per visionare il veicolo. Ove venisse incaricato il perito, lo stesso prenderà contatto diretto con il danneggiato per concordare la data del sopralluogo di verifica del veicolo e accertamento dei danni.

La riparazione del veicolo è a discrezione del danneggiato e non obbliga la Compagnia Assicuratrice al rimborso della spesa. Nel caso in cui la riparazione si rendesse indispensabile prima della verifica dei requisiti necessari per l'indennizzo si consiglia di documentare fotograficamente tutte le fasi della riparazione stessa e di conservare i pezzi sostituiti.
Si precisa che l'indennizzo per i **danni al veicolo** è pari all'80% del danno accertato a seguito di stima da parte della Consulenza Tecnica della Compagnia, ovvero del valore del veicolo al momento del sinistro in caso di danno totale o antieconomico, ed è corrisposto fino al limite massimo di euro 5.500,00 (IVA compresa) per sinistro.
Non sono comprese nell'indennizzo eventuali ulteriori spese che non riguardano la riparazione del veicolo, quali: traino, spese legali, fermo tecnico, beni ed oggetti personali, casco etc.

In caso di infortunio del conducente e/o dei passeggeri l'indennità è corrisposta per invalidità permanente pari o superiore al 10% o in caso di decesso, con un massimale di € 50.000.

Il calcolo dell'invalidità permanente deve essere riferito esclusivamente agli esiti direttamente riconducibili all'infortunio indennizzabile a termini di polizza; devono quindi intendersi escluse dal calcolo eventuali invalidità preesistenti alla data dell'infortunio. L'eventuale invalidità permanente residuata non è valutabile finché non sia intervenuta la guarigione clinica con postumi invalidanti. L'assicurazione non vale per le persone di età superiore ai 75 anni.

Informazioni e contatti:

Telefono: 02 6765 4701 (dal lunedì al giovedì dalle 9,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 16,30. Venerdì dalle 9,30 alle 12,30)

email: sinistrifauna@regione.lombardia.it

ATTENZIONE: utilizzare la casella SOLO per richieste di informazioni e NON per l'inoltro di domande e documentazione.